



**Confidentia**

Gesellschaft zur Förderung

institutioneller Eigenverantwortung

## Zertifikat

*Eine Universalarznei zur Ordnung  
der sozialen Verhältnisse gibt es  
ebensowenig wie ein Nahrungsmittel,  
das für alle Zeiten sättigt.*

*Aber die Menschen können in solche  
Gemeinschaften eintreten, dass  
durch ihr lebendiges Zusammen-  
wirken dem Dasein immer wieder die  
Richtung zum Sozialen gegeben wird.*

*Rudolf Steiner „Kernpunkte der sozialen Frage“*

Die Confidentia bestätigt mit dieser Urkunde, dass die  
Einrichtung

**Stiftung Villa Erica**

das Qualitätsentwicklungsverfahren „Wege zur Qualität“ wirksam  
anwendet.

Das Zertifikat (Reg.-Nr. **D-0037** )

gilt vom **19.12.2020** bis **20.12.2023**

Zur Aufrechterhaltung müssen jährliche

Zwischenaudits durchgeführt werden.

Die Zertifizierung umfasst folgende Bereiche der Einrichtung:

**Gesamte Einrichtung**

Die **Confidentia** ist eine seit 2001 international tätige Auditierungs- und Zertifizierungsgesellschaft zur Förderung und Stärkung der institutionellen Eigenverantwortung. Sie ist von der Stiftung „Wege zur Qualität“ für die Evaluation und Zertifizierung von Qualitätsverfahren bzw. Managementsystemen (QM) nach der Methode von „Wege zur Qualität“ zugelassen. Die hohe Akzeptanz und Anerkennung ihrer innovativen Audit- und Evaluationskonzepte durch Anwender und Interessensgruppen sind Ausdruck der erworbenen Vertrauenswürdigkeit im In- und Ausland.

**Wege zur Qualität** ist ein international angewendetes, ganzheitliches und prozessorientiertes Qualitätsentwicklungsverfahren, das speziell für Einrichtungen entwickelt wurde, deren Leistungen individualisiert, bedarfsgerecht und interaktiv zwischen den beteiligten Menschen entstehen (Beziehungsdienstleistungen). Es erschliesst die dazu notwendigen sozialen und organisatorischen Gestaltungskräfte und macht sie anhand sinnvoller Kriterien beobachtbar, verständlich und nachhaltig handhabbar. Die entsprechenden kontinuierlichen Entwicklungsprozesse werden primär durch die Einrichtung selbst verantwortet.

Basel, 9. Nov. 2021

Ort / Datum / Unterschrift

**Wege zur Qualität**

soziale Bedingungen

qualitativer Arbeit



**Confidentia**

Gesellschaft zur Förderung

institutioneller Eigenverantwortung

Bäumleingasse 18

CH-4051 Basel