



Confidentia

Gesellschaft zur Förderung

institutioneller Eigenverantwortung

Zertifikat

*Eine Universalarznei zur Ordnung
der sozialen Verhältnisse gibt es
ebensowenig wie ein Nahrungsmittel,
das für alle Zeiten sättigt.*

*Aber die Menschen können in solche
Gemeinschaften eintreten, dass
durch ihr lebendiges Zusammen-
wirken dem Dasein immer wieder die
Richtung zum Sozialen gegeben wird.*

Rudolf Steiner „Kernpunkte der sozialen Frage“

Die Confidentia bestätigt mit dieser Urkunde, dass die
Einrichtung

Stiftung Villa Erica

das Qualitätsentwicklungsverfahren „Wege zur Qualität“ wirksam
anwendet.

Das Zertifikat (Reg.-Nr. **D-0037**)

gilt vom **19.12.2020** bis **20.12.2023**

Zur Aufrechterhaltung müssen jährliche

Zwischenaudits durchgeführt werden.

Die Zertifizierung umfasst folgende Bereiche der Einrichtung:

Gesamte Einrichtung

Die **Confidentia** ist eine seit 2001 international tätige Auditierungs- und Zertifizierungsgesellschaft zur Förderung und Stärkung der institutionellen Eigenverantwortung. Sie ist von der Stiftung „Wege zur Qualität“ für die Evaluation und Zertifizierung von Qualitätsverfahren bzw. Managementsystemen (QM) nach der Methode von „Wege zur Qualität“ zugelassen. Die hohe Akzeptanz und Anerkennung ihrer innovativen Audit- und Evaluationskonzepte durch Anwender und Interessensgruppen sind Ausdruck der erworbenen Vertrauenswürdigkeit im In- und Ausland.

Wege zur Qualität ist ein international angewendetes, ganzheitliches und prozessorientiertes Qualitätsentwicklungsverfahren, das speziell für Einrichtungen entwickelt wurde, deren Leistungen individualisiert, bedarfsgerecht und interaktiv zwischen den beteiligten Menschen entstehen (Beziehungsdienstleistungen). Es erschliesst die dazu notwendigen sozialen und organisatorischen Gestaltungskräfte und macht sie anhand sinnvoller Kriterien beobachtbar, verständlich und nachhaltig handhabbar. Die entsprechenden kontinuierlichen Entwicklungsprozesse werden primär durch die Einrichtung selbst verantwortet.

Basel, 9. Nov. 2021

Ort / Datum / Unterschrift

Wege zur Qualität

soziale Bedingungen

qualitativer Arbeit



Confidentia

Gesellschaft zur Förderung

institutioneller Eigenverantwortung

Bäumleingasse 18

CH-4051 Basel